

Уведомление об ответственности и праве интеллектуальной собственности

В целях защиты от действий мошенников ООО «Натуральное здоровье» предупреждает о возможных неправомерных действиях, связанных с незаконным использованием имени Компании в сети Интернет.

Наша Компания не несет ответственности за информацию, представленную на сайтах сетевых мошенников, и действия, произведенные от их имени. Корпоративный сайт ООО «Натуральное здоровье» <https://nh-star.com> является единственным официальным внешним интернет-ресурсом Компании.

Убедительно просим Вас быть бдительными и сообщать о подозрительных действиях на горячую линию Компании по телефону: 8(800)101-59-23 или по электронному адресу: info@nhstar.ru.

Официальное уведомление

Настоящий корпоративный сайт (далее «Сайт») принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Натуральное здоровье» (далее «Компания»), расположенному по адресу: 420021, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сары Садыковой, 37. Настоящее официальное уведомление (далее «Официальное уведомление») устанавливает правила пользования Сайтом. Пользуясь данным Сайтом, пользователь выражает свое согласие с правилами, установленными в Официальном уведомлении. Компания вправе в любое время внести изменения в правила, установленные настоящим Официальным уведомлением, которые вступают в силу немедленно. Продолжение пользования Сайтом после внесения изменений означает согласие пользователя на соблюдение новых правил. Компания рекомендует регулярно посещать данный раздел Сайта для ознакомления с текущими условиями Официального уведомления.

Интеллектуальная собственность

Все авторские и иные права на результаты интеллектуальной деятельности, находящиеся на Сайте и в его содержании, включая без ограничения тексты, иллюстрации, графические изображения и коды, имеющиеся на Сайте, а также в его внешнем виде и восприятии (собирательно «Содержимое») принадлежат Компании и/или членам ее группы компаний, или сторонним поставщикам услуг. Если не указано иное, пользователь вправе просматривать, копировать и распечатывать Содержимое только для своего собственного использования при условии, что на всех копиях Содержимого присутствуют отметки об авторских и иных имущественных правах, а также

прочие условия об ответственности, помещенные на них на Сайте. Компания оставляет за собой право (но не обязана) в любое время изменять Содержимое.

За исключением указанного выше, не допускается изменение или копирование в какой-либо форме Сайта или его Содержимого полностью или частично, в том числе путем кадрирования, включения в состав иных сайтов или иных публикаций, или использование для создания производных работ. Цитирование Содержания Сайта в информационных целях допускается без согласия Компании, но с обязательным указанием Сайта Компании в качестве источника информации. Не допускается использование товарных знаков Компании или членов ее группы компаний без предварительного письменного разрешения Компании. Компания сохраняет за собой все права на указанные товарные знаки.

За исключением указанного выше, никакие находящиеся на Сайте материалы не означают предоставления каких-либо прав или лицензий. Компания не гарантирует пользователю портала право на использование имеющихся на Сайте материалов, принадлежащих третьим лицам, а также того, что для использования таких материалов не потребуется разрешения таких третьих лиц. Не допускается изменение Содержимого, а также изменение или удаление отметок об авторских правах или ссылок на автора, присутствующих в Содержимом, без предварительного разрешения Компании.

Отказ от ответственности

Доступ к Сайту, а также использование его Содержимого осуществляются исключительно по усмотрению пользователя. Несмотря на то, что Компания принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности Содержимого, она не принимает на себя ответственности за действия лиц или организаций, прямо или иным образом осуществленные на основании информации, имеющейся на Сайте или полученной через него, как предоставленной Компанией, так и третьими лицами. Компания также не дает каких-либо заверений или гарантий в отношении Сайта и Содержимого, в том числе, без ограничения: в отношении своевременности, актуальности, точности, полноты, достоверности, доступности или соответствия для какой-либо конкретной цели Сайта и Содержимого; в отношении того, что при использовании Сайта не возникнет ошибок, оно будет безопасным и бесперебойным; что будут произведены действия по исправлению неточностей и ошибок; гарантировать, что на Сайте не будет содержаться вирусов или иных вредоносных кодов; что Содержимое и Сайт не нарушают прав третьих лиц. Насколько это возможно в соответствии с действующим законодательством, Компания отказывается от каких-либо заверений и гарантий, предоставление которых может иным образом подразумеваться, и отказывается от ответственности в отношении Сайта, Содержимого и их использования.

Ограничение ответственности

Компания (включая ее должностных лиц, директоров, работников, агентов и иных представителей) не несет перед пользователем сайта ответственности за ущерб и прямые, побочные, косвенные или аналогичные убытки (включая упущенную выгоду), возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта, Содержимого или какого-либо связанного интернет-сайта, или неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем.

Гарантия возмещения убытков

Пользователь обязуется возместить убытки и не предъявлять претензий Компании (включая ее должностных лиц, директоров, работников, агентов и прочих представителей) в связи с ответственностью, претензиями и расходами (включая обоснованную оплату юридических услуг и расходов), возникающими вследствие нарушения со стороны пользователя настоящего Официального уведомления, неправомерного использования Сайта или Содержимого, или нарушения права интеллектуальной собственности Компании.

Прогнозные заявления

На Сайте имеют право присутствовать прогнозные заявления, в которых говорится о возможных или предполагаемых будущих результатах деятельности Компании или стратегии коммерческой деятельности. Компания снимает с себя право в том случае, если пользователь, безосновательно полагаясь на подобные заявления, сделал выводы, которые в силу обстоятельств оказались ошибочными. Заявления, а также иное Содержимое, в том числе (без ограничения) информация о цене акций Компании, приводятся исключительно в информационных целях и могут оказаться устаревшими. Кроме того, никакие материалы, находящиеся на Сайте, не представляют собой оферты, приглашения делать оферты или рекомендаций по приобретению или продаже ценных бумаг или осуществлению инвестиций.

Идентификационные файлы cookies

Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения как личной, так и общей информации пользователя. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Пользуясь Сайтом, пользователь выражает свое согласие на использование Компанией cookies.

Использование персональной информации

Компания не намерена собирать какую-либо личную информации о пользователе в момент использования им Сайта, если только пользователь добровольно не предоставит такую информацию, направив Компании сообщение по адресу: info@nhstar.ru, или иным образом через Сайт. Компания обязуется использовать предоставленную таким образом информацию только для переписки с пользователем по вопросу, в связи с которым она была предоставлена. Компания обеспечивает сохранность этой информации, включая соответствующую переписку, в своем архиве. Компания обязуется не раскрывать данную информацию несвязанным с ней третьим лицам, если только это не требуется в связи законом Российской Федерации или необходимо для решения соответствующего вопроса, обсуждаемого в переписке, и вправе передать такую информацию за пределы Российской Федерации или Европейской экономической зоны, в том числе в страны, где стандарты хранения информации ниже, чем за их пределами. Посредством направления пользователем Компании личных данных по электронной почте на адрес info@nhstar.ru или иным образом через Сайт пользователь выражает свое согласие на использование Компанией данной информации.

В компании с уважением относятся к передаваемым в компанию персональным данным. Разработана и утверждена [политика в отношении обработки персональных данных](#). Компания прилагает все необходимые усилия, направленные на соблюдение Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

Сайты третьих лиц

Информация, размещенная на Сайте, может содержать гипертекстовые ссылки на сайты третьих лиц. Компания приводит данные ссылки для удобства пользователя и не контролирует сайты, к которым можно получить доступ по данным ссылкам. Компания не поддерживает, не спонсирует, не рекомендует и иным образом не принимает на себя ответственности за сайты третьих лиц, их содержимое и доступность. В частности, Компания не принимает на себя ответственности за нарушение права интеллектуальной собственности какого-либо лица на сайтах третьих лиц или ответственности в связи с какой-либо информацией или заключением, имеющимися на данных сайтах.

Переводы документов

За исключением настоящего Официального уведомления, любые переводы Содержимого (при их наличии) на английский язык были выполнены только в информационных целях. Компания не несет ответственности за любые действия, совершенные любым лицом на основании таких переводов. Посетителям Сайта рекомендуется обращаться к русскоязычному оригинальному тексту каждого соответствующего документа, которые

находятся на сайте <https://nh-star.com/>, а также пользоваться услугами консультантов-переводчиков для получения точного перевода каждого документа.

Политика конфиденциальности

Администрация Сайта с уважением относится к правам посетителей Сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности личной информации посетителей нашего Сайта.

Посещая Сайт и передавая свои персональные и контактные данные на Сайте, Вы полностью соглашаетесь с [Политикой конфиденциальности](#) и [Пользовательским соглашением](#).

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Администрация сайта ООО «Натуральное здоровье» (ОГРН 1191832005595, 420021, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сары Садыковой, 37) (адрес сайта – <https://nh-star.com>) (далее Сайт) с уважением относится к правам посетителей Сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности личной информации посетителей нашего Сайта, в т.ч. персональных данных (Политика обработки и защиты персональных данных). Посещая Сайт и передавая свои персональные и контактные данные на Сайте, Вы полностью соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности. Регистрируясь на Сайте и передавая свои данные, в т.ч. и персональные данные, Вы полностью соглашаетесь с Пользовательским соглашением.

Основные положения нашей политики конфиденциальности формулируются следующим образом:

Мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам. Мы не передаем Вашу контактную информацию без Вашего согласия. Вы самостоятельно определяете объем предоставляемой персональной информации.

Собираемая информация

Мы собираем следующую информацию: Ваша персональная информация (в т.ч. персональные данные), которую Вы сознательно согласились предоставить нам, заполнив формы (анкеты, заявки) на Сайте. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения. Персональная информация, предоставляемая Вами при заполнении форм на Сайте, проверке на достоверность не подвергается. Вы самостоятельно определяете объем и содержание предоставляемых персональных данных (в сведениях о пользователе не все поля являются обязательными, есть возможность предоставления обезличенных данных). Техническая информация. Во время посещения вами Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес Вашего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип

браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Вы совершили переход на Сайт, страницах Сайта, которые Вы посещаете, дате и времени этих посещений, файлах, которые Вы загружаете. Это информация анализируется нами в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP- адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство. Техническую информацию о посещении Сайта (обезличенную) также собирают установленные на сайте счетчики статистики.

Использование полученной информации

Информация, предоставляемая Вами при обратной связи, а также техническая информация используется исключительно для улучшения работы Сайта.

Информация, предоставляемая Вами при заполнении форм на Сайте (подача онлайн заявок, заказ обратного звонка, отзывы) используется исключительно для связи с Вами. Вся контактная информация, которую Вы нам предоставляете, раскрывается только с Вашего разрешения. Адреса электронной почты и контактные телефоны никогда не публикуются на Сайте и используются нами только для связи с Вами.

Предоставление информации третьим лицам

Мы никогда не предоставляем Вашу личную информацию третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо предусмотрено законодательством (например, по запросу судебных органов).

Заключительные положения

Никакие из содержащихся здесь заявлений не означают заключения договора или соглашения между Владельцем Сайта и Посетителем Сайта, предоставляющим персональные данные и контактную информацию. Политика конфиденциальности лишь проинформирует Вас о подходах Администрации Сайта к работе с персональными данными Посетителей. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

Общие положения

ООО «Натуральное здоровье» (ОГРН 1191832005595, 420021, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сары Садыковой, 37) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сайт ООО «Натуральное здоровье» <https://nh-star.com> (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение). ООО «Натуральное здоровье» предлагает Пользователям доступ к разделам сайта, содержащим форму сбора информации о нарушениях, злоупотреблениях и хищения (Обращение на «горячую линию»), форму заявки на бронирование путевок и номеров в санаториях и гостиничных комплексах ООО «Натуральное здоровье». Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Использование сайта ООО «Натуральное здоровье» регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности ООО «Натуральное здоровье», а также условиями использования отдельных разделов Сайта. Соглашение может быть изменено ООО «Натуральное здоровье» без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: <https://nh-star.com> если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Начиная использовать какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать соответствующие разделы Сайта. В случае, если ООО «Натуральное здоровье» были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование соответствующих разделов Сайта ООО «Натуральное здоровье».

Заполнение Пользователем форм онлайн заявок и форм обратной связи Пользователем Персональная информация Пользователя, содержащаяся в формах онлайн заявок и форме обратной связи, хранится и обрабатывается ООО «Натуральное здоровье» в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и Политики обработки и защиты персональных данных.

› При заполнении формы обращения на «горячую линию» Пользователь указывает фамилию, имя, отчество, телефон и адрес электронной почты, а также текст сообщения, которое также может содержать персональные данные, предоставляемые Пользователем добровольно.

› При заполнении онлайн-заявки на бронирование путёвки или номера в санаториях и гостиничных комплексах ООО «Натуральное здоровье» Пользователь указывает фамилию, имя, отчество, телефон и адрес электронной почты.

› Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

Условия использования сайта ООО «Натуральное здоровье»

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта ООО «Натуральное здоровье» Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за ООО «Натуральное здоровье», за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить ООО «Натуральное здоровье» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы Сайта исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- нарушать нормальную работу Сайта;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть», ООО «Натуральное здоровье» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя. ООО «Натуральное здоровье» не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя. Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред. ООО «Натуральное здоровье» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций/разделов Сайта.

Иные положения

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «Натуральное здоровье» относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ООО «Натуральное здоровье». Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим 3 Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО

«Натуральное здоровье». Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения. Бездействие со стороны ООО «Натуральное здоровье» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает ООО «Натуральное здоровье» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «Натуральное здоровье» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.